

こんなサポート
欲しかった！

ちょこっと

クラウド時代の新型サポートサービス

ONs@po おんさぽ

ちょこっと

- ✓ 足りないリソースを買う。
- ✓ コストはできればがいい。

ちょこっと

●本書のバージョン
2015.09.28 初版
2016.06.17 第2版
2019.06.04 第3版

シーライヴは、Ver.21.0へ



シーライヴ株式会社

こんなお悩みありますか？



クラウドサーバ設定・管理の一部分だけ教えてほしい。



データベース移行の一部分だけ手伝ってほしい。



セキュリティ対策を進めていくのに、調査・検討や実施方法の企画・立案を手伝ってほしい。



デザイン制作やスクリプトの埋め込みなど、Webサイトの更新の一部分だけ手伝ってほしい。



ガイドラインや規約策定の作業を手伝ってほしい。



2段階認証・スマホ連携など、新しいしくみの導入について少しだけ手伝ってほしい。



こんないろいろな**ちょこっと**を一時費用で
すぐにやってもらえる先がないだろうか？

スポット
費用



こんなことをサポート



AWS導入・運用をサポート。
ちょこっと



MySQL, PostgreSQLの導入・運用をサポート。
ちょこっと



さまざまなガイドライン・規約などの策定をサポート。
ちょこっと



Webサイトの一部開発・デザイン制作などをサポート。
ちょこっと



サーバやネットワークのセキュリティアップをサポート。
ちょこっと



スクリプト開発やスマホ決済の導入などをサポート。
ちょこっと



各種ICT課題についてコンサルを受けたい。
ちょこっと



選べるサポート方法



オンライン サポート

- ✓ ネット、電話によるサポートです。
- ✓ 専用の会員制Webで情報を共有します。
- ✓ スカイプの画面共有を使用することもあります。
- ✓ 最初に工数見積を合意してから作業に入ります。
- ✓ 基本料 + 作業時間単位の課金です。
- ✓ 委任・準委任契約です。
*必ずしも結果を保証するものではありません。



オンサイト サポート

- ✓ 現地訪問によるサポートです。
- ✓ 専用の会員制Webで情報も共有します。
- ✓ 最初に工数見積を合意してから作業に入ります。
- ✓ 基本料 + 作業時間単位の課金です。
交通費が必要な場合もあります。
- ✓ 委任・準委任契約です。
*必ずしも結果を保証するものではありません。

* 詳細は、<ONs@po（おんさぽ）前提条件・標準料金表>をご覧ください。

料金

www

オンラインサポート



オンサイトサポート

月額基本料： **¥16,000** (税別)

1回訪問基本料： **¥32,000** (税別)

個別サポート料金： 別紙インシデント料金表による。

個別サポート料金： 別紙インシデント料金表による。

作業前にお見積・合意をします。

作業前にお見積・合意をします。

月額固定のコースも設定できます。

月額固定のコースも設定できます。



* 詳細は、<ONs@po (おんさぽ) 前提条件・標準料金表>をご覧ください。

実際のサポート例 ①

OFFLINE Re: ◆ サーバ機の交替

お世話になります。◆です。
先ほど電話にてお話ししました件についてご連絡致します。

私が使っているPCの外部へのGWのIPアドレスは ◆ もしくは ◆ のいずれかとなりますので、この2つのアドレスからの接続を許可いただければと思います。

もう1件のログ削除の件ですが、◆管理システムの管理者メニューの中にインポートログを閲覧する機能がありますが、ここには既に◆
が設定されている所に再度読み込んだ場合のエラー、ユーザーが登録されていないあるいは◆が異なる事によるエラー、◆に該当するためのエラーなどが含まれます。◆インポート時にはエラーに対処するにあたってこれらの情報は非常に有益ですが、エラーに対処した後には閲覧することはまずございません。そこで、前年度のインポートログを削除できればと考えていますが、◆を使ってインポートログを日付指定で削除(指定した日付より古いログを削除)するための手順をお教えいただけますでしょうか。

さらに、本番環境の◆ある際に必要な情報として、HDD内でのDBファイル◆をお教えてください。

以上、よろしくお願い致します。

* 上記は、お客さまからのご依頼の例。

- ① IP制限設置のご依頼。
- ② ログファイル削除方法の手順を知らせるご依頼。

※上記で約8時間相当の料金。



実際のサポート例 ②

OFFLINE Re: [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] *編集 “引用”

[REDACTED] [REDACTED]

いつもお世話になっております。シーライブ株式会社の[REDACTED]です。

さっそくですが、お電話でお尋ねいただきましたDBの取得ですが、下記の記事にて、前回お送りいたしているようです。

[REDACTED] 561

多少前のものかもしれません、すでに release のDBのバックアップファイルがサーバ内にあるかと思います。
上記記事でいう、[REDACTED] の場所です。

ここに最近の[REDACTED]のバックアップデータがありましたら、それをBBSにアップいただければ結構です。

「古い」とお感じになられましたら[REDACTED] いただき、
そこで release のバックアップデータを作成いただくと、[REDACTED] に直近のものが保存されます。
[REDACTED] のマニュアルは以前にお送りしたものです。

取り急ぎ、上記につきご連絡いたします。
何卒よろしくお願ひ申し上げます。

[REDACTED]

***当社からのサポートの例。**

①DBサーバからバックアップファイルを取得する方法をお知らせする。

※上記で約4時間相当の料金。



当社のサポート実績



新聞社・スポーツ新聞。



Olympicで、現地からのライブ更新。



大学・研究機関。



銀行・信用金庫。



大学病院・総合病院。



メーカー・通販。



創業以来約20年の経験がモノをいいます。

